

PANORAMA

OF POLISH TOWNS

POLSKICH MIAST

ISSN 1505-50-8

6/2001

czerwiec
cena 3,75 zł



Opera Poznańska
w obiektywie Konrada Czaplińskiego

WBIK



Miasto z lotu ptaka/
Bird's eye view of the town

działania edukacyjne i wpajanie właściwej postawy wobec klienta. Dzisiaj świadczenie wysokiej jakości usług jest zadaniem każdego pracownika Urzędu Miejskiego w Wielkopolce. Taka polityka wymusiła zmianę podejścia do pracy w naszym urzędzie. Wzięliśmy udział w rządowym programie zarządzania jakością w administracji publicznej, co zaowocowało przyznaniem przez Polskie Biuro Badań i Certyfikacji pierwszego w Wielkopolsce Certyfikatu Systemu Jakości oraz dyplomu IQNet uznanego w 28 krajach na całym świecie.



– W działalności instytucji wieloletnich: urzędów, szkół, ośrodków kultury, ba, nawet sołectw, w oczy rzuca się przede wszystkim profesjonalizm. Skąd w Wielkopolce tylu zdolnych ludzi?

– Zdolni ludzie nie rodzą się na kamieniu, dlatego właściwa postawa wobec problemów i ciężka praca jest gwarantem przyszłych sukcesów. Postawiliśmy na lokalnych liderów, którzy swoim zaangażowaniem i wiedzą potwierdzają przydatność dla gminy.

Jako burmistrz, promuję aktywnych, umiejących pracować zespołowo ludzi i nie boję się oddać im części swoich kompetencji, nie boję się też inwestować w nich gminnych pieniędzy. To zaufanie procentuje.

Dla młodych, zdolnych fundujemy stypendia, licząc, że zdobędą dobre wykształcenie i kiedyś wrócą do Wielkopolki.

– Dziękuję za rozmowę. □

Gmina jakich mało

Rozmowa z Piotrem Waśko – burmistrzem Wielkopolki

– Proszę powiedzieć, jak to się dzieje, że w gminie Wielka Wieś wszyscy czują się dobrze: mile widziani i gościnnie przyjmowani? Czy wynika to z wrodzonej gościnności mieszkańców gminy, czy z zimnej kalkulacji, że oplaca się być miłym dla turystów i inwestorów?

– Jeżeli taka panuje opinia, to jestem bardzo tym faktem usatysfakcjonowany. Myślę, że wynika to z uwarunkowań historycznych. Mieszkańcy gminy pochodzą z różnych stron Polski. Są tu mieszkańcy pochodzący z kresów wschodnich, ale też potomkowie tak zwanych Mazurów wielkopolczyków, dlatego też zawsze podchodzimy z wielką tolerancją do różnych kultur. Mam nadzieję, że jest to wystarczająca rekomendacja dla tych, którzy chcą przyjechać do nas na odpoczynek w gospodarstwach agroturystycznych i pensjonatach rozsiadanych w lasach Puszczy Noteckiej, czy też robić interesy w naszej gminie.

– Gmina Wielka Wieś jest największą gminą w Wielkopolsce, oznacza to wiele kłopotów, ale stwarza też wiele możliwości. Co jest największą atrakcją gminy?

– Atrakcji mamy mnóstwo! Jednak to lasy, stanowiące prawie 70 procent powierzchni gminy i zielona dolina łąk nadnoteckich sprawiają, że coraz chętniej mieszkańcy miast budują tutaj swój drugi dom. Turystyka stanowi więc dziedzinę, która w coraz większym stopniu będzie decydować o rozwoju gminy.

Dążymy do tego. Mamy już przygotowane tereny letniskowe w urokliwych miejscach, w których nie odczuwa się uciążliwości cywilizacyjnej. Pole namiotowe w Białej przygotowane jest do przyjęcia tych, którzy szukają bliskiego kontaktu z naturą, ci, którzy chcą posmakować atmosfery polskiego dworu, powinni udać się do Dębogóry, a dla wszystkich organizujemy wiele imprez w ramach „Lata w Puszczy Noteckiej”. W tym roku wszystkich tych, którzy szanują i kochają przyrodę Puszczy Noteckiej, zapraszamy na III Zjazd Mazurów Wielkopolczyków.

– Trudno oprzeć się wrażeniu, że gmina Wielka Wieś wszędzie jest pełna. Najszybciej i najlepiej wdrożyliście reformę oświatową – za co otrzymaliście od ministra gim-

nazji Dolinę Noteci otrzymaliście prestiżowy tytuł „Gmina jakich mało”, a ostatnio Urząd Miejski, jako pierwszy w Wielkopolsce, odebrał certyfikat jakości ISO...

Czym teraz zamierzacie zaskoczyć?

– Nasze działania wynikają z opracowania i wdrażania Strategii rozwoju gminy. W najbliższym czasie dążąc będziemy do utworzenia w Wielkopolce szkoły średniej, gdyż takiej placówki nie ma w naszej 13-tysięcznej gminie.

Uważamy, że szeroko rozumiana oświata dorosłych i młodzieży będzie kluczem do sukcesu w przyszłości. Działamy w tym zakresie bardzo świadomie, przede wszystkim zaczęliśmy od siebie, czyli od pracowników gminy. Naszym celem było zburzenie stereotypu urzędnika gminnego poprzez



Puszcza Notecka/
The Notecka Primeval Forest



An Outstanding Municipality

– Please tell us the secret behind the ambient atmosphere in Wieleń. Everybody feels happy and welcome here. Are the inhabitants of the municipality naturally so open and friendly or do they just simply find it profitable to be pleasant to tourists and investors?

– The fact that we are perceived as open and friendly makes me very happy. I think that the way we act results from our past. The inhabitants of the municipality come from various parts of Poland; some of them came here from the eastern borderlands and some are even descendants of the so-called Wieleń Mazurians. This is why we always regard different cultures with great tolerance. I hope that this recommendation is enough to spend a holiday on our farms and in local guesthouses located in the Puszcza Notecka forest or to invest in our municipality.

– The Wieleń municipality is the largest municipality in Wielkopolska. This results in a number of problems, but also creates great potential. What are the municipality's biggest attractions?

– There are numerous attractions; however, it is the forests covering almost 70% of the area and the green valley of the Noteć River that draw inhabitants of cities to build their summer houses here. Consequently, tourism is a domain that will be crucial to the growth of the municipality. That is our objective. This summer we offer beautifully located summer resorts that are a real escape from the stress of civilization. The campsite in Biała is open to people who like close contact with nature, and those who prefer to enjoy the atmosphere of a Polish manor house should go to Dębogóra. Our Summer in Puszcza Notecka series invites everybody to take part in various forms of recreation and entertainment. Further-

Interview with Piotr Waśko, Mayor of Wieleń



more, those who respect and love the Puszcza Notecka forest are welcome to join the third Conference of Wieleń Mazurians.

– The Wieleń municipality seems to be very active. You were the first and most successful in implementing reforms in your educational system. As a result, the Minister of Education awarded the municipality with a gym-bus. Your Drama Tour down the Noteć River Valley won you the title of an Outstanding Municipality, and recently, your Town Hall was the first to receive an ISO certificate. What other surprises do you have in store?

– Our activities result from the Municipality Development Strategy we have been

implementing. We do not have a secondary school in the Wieleń Municipality, which has 13,000 inhabitants. Our next objective is to establish one. We think that education of children and adults is a key to future success. We began our activities in this area by starting from ourselves, i.e. the employees of the municipal offices. Our target was to change the stereotypical perception of municipal officers through training and encouraging a correct attitude towards customers. Providing high quality services is the responsibility of all our personnel today. Such a policy has changed the attitudes towards work in our offices. We took part in the Governmental Program for Quality Management in public administration. As a result, the Polish Office for Research and Certification awarded us the first Quality System Certificate in public administration in Wielkopolska and an IQNet certificate that is honored in 28 countries worldwide.

– The work of all the municipality's institutions, i.e. the Town Hall, schools, cultural centers and even village councils displays great professionalism. Where do all these talented people come from?

– Talent cannot be taken for granted. An appropriate attitude towards problem solving as well as hard work is necessary in order to be successful. We have laid our bets on local leaders whose commitment and knowledge confirm their significance in the municipality. As the mayor, I promote active teamwork, and I am not afraid of sharing my responsibilities with my employees or investing municipal money in them. Having confidence in them really pays. We give scholarships to young, talented people so that they can receive good education, and we have faith that some day they will return to Wieleń.

Bożena Wolska



Nadanie Certyfikatu Systemu Jakości dla Urzędu Miejskiego w Wieleń 23. 04. 2001 / Ceremony of Awarding the Quality System Certificate to the Town Hall in Wieleń 23. 04. 2001